

Pro-M Zrt. eseményérzékelés- és kezelés áttekintés





Eseménykezelést meghatározó külső jogszabályok:

- *2024. évi LXIX törvény Magyarország kiberbiztonságáról*
- *2024.évi LXXXIV. törvény kritikus szervezetek ellenálló képességéről*
- *2021.évi XCIII. törvény a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról*
- *2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről*
- *418/2024 kormányrendelet Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról*
- *474/2024 kormányrendelet kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény végrehajtásáról*
- *475/2024 kormányrendelet az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek ellenállóképességéről*
- *346/2010 kormányrendelet Kormányzati célú hálózatokról*
- *136/2024 kormányrendelet az elektronikus hírközlés védelmi és biztonsági célú felkészítésének rendszeréről, államigazgatási szervek ezzel összefüggő feladatairól, működési feltételeinek biztosításáról*
- *4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról*
- *4/2025. (VII. 28.) NMHH rendelet az informatikai és elektronikus hírközlési, továbbá a postai ágazat ügyeleti rendszeréről, valamint a szolgáltatók bejelentési és kapcsolattartási kötelezettsége*

ESEMÉNY

Kiberbiztonság
incidens

jelentős

üzemeltetési
kiberbiztonság
i incidens

nagyszabás
ú

Kiberbiztonsá-
gi
incidensközeli
helyzet

Szolgáltatás-
kimaradás;
biztonsági
esemény

Védelmi
és
biztonsági
esemény

Adatvé-
delmi
incidens

Kontrollált
rendkívüli
esemény

Rendkívüli
esemény

Külső tájékoztatásból
származó
eseményjelzések

Értelmezés

Bejelentések

Tájékoztatási
kötelezettségek

Hatósági és kormányzati eseményjelzések:

- NKI – kiberesemények
- NMHH infokommunikációs
események -OIHF
- Védelmi Hivatal – különleges
jogrendek, kritikus
infrastruktúra; Nemzeti
Eseménykezelési Központ
- Kiberbiztonsági Eseménykezelési
központ
- OKF – kritikus infrastruktúra
- Energiaügyi miniszter
- ágazati szereplők
- tulajdonosi kör központi
szolgáltatók
- Média

Ügyféljelzések

- hálózati hiba
- alkalmazási hiba
- incidens bejelentések

PRO-M Zrt.

Saját
eseményérzékelés-
és kezelés
folyamata



- Pro-M ügyféltájékoztatás
 - törvényi és jogszabályi kötelezettség
 - KSZ és felhasználói szerződésből adódó kötelezettségek
- Pro-M partnerek és beszállítók
- Pro-M belüli vezetői tájékoztatás
- Tulajdonosi tájékoztatás
 - DMŰ
 - IG/FEB
 - e-közigazgatásért felelős miniszter
- Hatósági tájékoztatás
 - NKI
 - OKF
 - Ágazati ügyeletek -NMHH-OIHF
 - VIH
 - Nemzeti eseménykezelő Központ
 - NAIH

PRO-M ZRT. BELSŐ ESEMÉNYKEZELÉS

Esemény monitoring

- belső érzékelés (riasztás, értesítés észlelés)
- külső jelzés

Esemény validálása

- bejelentés valóságának ellenőrzése
- belső érzékelésből érkező jelzés visszaellenőrzése

Eseményazonosítás

- Üzleti folyamatot érintő
- Hálózati meghibásodás
 - Alkalmazás meghibásodás
 - Szervezet és humán erőforrást érintő esemény
- Biztonsági incidens
- Kiberbiztonsági incidens
 - Humán erőforrás incidens
 - Fizikai biztonsági incidens

Alapszintű eseménykezelés

Ügyeletek

- belső helyreállítás
- külső ellátási lánc bevonása
- eseménykezelői vezetői szint bevonása

Magasabb szintű eseménykezelés

- esemény (incidens) osztályozása, elemzése
- esemény delegálása
- felső vezetői szint értesítése
- IBF értesítés
- BÖSZ értesítés
- káreseménykezelés, szolgáltatás helyreállításának kezelése
- érintettség, helyreállítási idő, SLA kezelés
- bejelentési kötelezettségek
- tájékoztatási kötelezettségek
- logisztika
- belső erőforrás igénybevétele
 - bent levő állomány
 - katasztrófa-elhárítási csapatok kiértékelése

Eseménykezelési szabályzások

- Jogszabályok
- belső szabályzók

Tájékoztatási menedzsment

bejelentési és tájékoztatási kötelezettségek

- Közreműködők
- Ügyfél
- hatóság
- Weblap közzététel
- média tájékoztatás

Köszönöm a figyelmet!

